
VDV-Schrift 724 Piktogramme zur Fahrgastinformation an Haltestellen und in Fahrzeugen V1.1

Ausgabe 12/2020

Zeichen und Piktogramme finden seit Anfang des 20. Jahrhunderts auch in allen Bereichen des öffentlichen Lebens Verwendung. Diese Schrift gibt einen kompakten Überblick von der Historie der Piktogramme im öffentlichen Raum bis hin zur aktuellen Entwicklung und Verwendung von Piktogrammen bei Verkehrsunternehmen (siehe Anlage 1). Hier sind Piktogramme ein wesentlicher Bestandteil um Informationen zum ÖPNV unabhängig von Sprache und Bildungsniveau visualisiert zu kommunizieren, und kulturunabhängig eine „Bedienungsanleitung“ für die Nutzung des Verkehrsangebots zu geben.

Welche Vielfalt aus den erstmals systematisch verwendeten Piktogrammserien der Ulmer Hochschule für Gestaltung seit den XX. Olympischen Spielen 1972 in München entstanden ist, zeigt auch die Piktogrammsammlung in Anlage 2, die für diese Schrift bei VDV-Verkehrsunternehmen erhoben wurde. Zielsetzung dieser Schrift ist, eine Basisempfehlung für die Verwendung von Piktogrammen zur Fahrgastinformation im VDV zu erstellen, die bei der Planung von Wegeleitsystemen an Haltestellen, wie auch bei der Ausstattung von Fahrzeugen mit Bedienungshinweisen für den Fahrgast zu einer weiteren Vereinheitlichung führen soll. Die Schrift soll bei der Ausarbeitung von Leistungsverzeichnissen, der Angebotserstellung und -bearbeitung unterstützen. Die dargestellten Piktogramme wurden von den Verkehrsunternehmen und –verbänden als Praxisbeispiele bereitgestellt und obliegen üblicherweise Nutzungsrechtbedingungen. Diese Nutzungsbedingungen der jeweiligen Piktogramme werden in dieser Schrift nicht weiter betrachtet und müssen von den Verkehrsunternehmen und –verbänden vor deren Nutzung geprüft werden. Bedingt durch diese Beschränkungen hat das Verkehrsunternehmen Wiener Linien ihre Piktogramme teilweise selber erstellt und öffentlich als Open Data unter dem folgenden Link bereitgestellt. (https://www.data.gv.at/katalog/dataset/stadtwn_wienerlinienpiktogramme/resource/bcf950bf-34da-45f2-8a65-661382ca2024)

Einige Piktogramme werden gesetzlich vorgegeben. Hierzu gehören z. B. Piktogramme zur Gefahrenabwehr, Flucht- und Rettungswege, Sicherheitseinrichtungen, etc.. Diese sind in der VDV 724 ohne Anspruch auf Vollständigkeit mit enthalten und teilweise ausgewiesen. Die Weiterentwicklung und Fortschreibung dieser Piktogramme erfolgt nicht durch den VDV. Somit können in der VDV 724 veraltete Piktogramme aufgeführt sein.

Die Verkehrsunternehmen haben die Aufgabe die aktuellen gesetzlich verpflichteten Piktogramme zu verwenden.

Zur ersten Version der VDV 724 von 2012 wurden einige Piktogramme ergänzt und Empfehlungen angepasst.

Dipl.-Ing. Berthold Radermacher
T21 | Telematik, Informations- und Kommunikationstechnik
T 0221 57979-141 | radermacher@vdv.de